

Einlösestelle – Ausstattung mit Mobiltelefon

Was benötigt eine Einlösestelle, um Umsätze von der Hammer Karte einzulösen?

Um Umsätze von der Hammer Karte abzubuchen, benötigt die Einlösestelle ein Lesegerät, mit dem das Kartenguthaben eingelesen und durch den Zahlvorgang auch verringert werden kann (Kartenzahlungsterminals oder Handy).

Dazu eignen sich am einfachsten Smartphones, die mit der Hammer-Karte-App ausgestattet sind. Diese App bietet die technischen Voraussetzungen für das Auslesen der erforderlichen Daten von der Hammer Karte.

Wie kann ich die Hammer Karte-App herunterladen?

Die Hammer Karte-App ist erforderlich für die Abrechnung der Umsätze über die Hammer Karte und die anschließende Gutschrift auf dem angegebenen Geschäftskonto der Einlösestelle.

Die App ist als „interne“ Anwendung aktuell noch nicht im Google-Store erhältlich. Sie ist in der Cloud <https://cloud.wf-hamm.de/index.php/s/a7a2wCWnZftobtY> zum Herunterladen auf geeignete Smartphones eingestellt (hammer_karte.app.apk).

Welche Handys können genutzt werden?

Zur Abbuchung der Beträge von den Hammer Karten eignen sich ausschließlich Handys mit dem Android-Betriebssystemen, auf die die spezielle App „Hammer Karte“ heruntergeladen werden kann.

Diese technischen Anforderungen müssen erfüllt sein:

- OS: Android 12 aufwärts
- Prozessor: min. 4Kerne 64BIT
- RAM: min. 2 GB
- NFC: verbauter NFC / RFID Reader

Die Hammer Karte-App ist für folgende Handys uneingeschränkt nutzbar (vom Anbieter der App geprüft):

- Samsung Galaxy A14 5G
- Samsung Galaxy A15
- Samsung XCover 5
- Samsung Galaxy A12
- Samsung Galaxy A13
- Samsung Galaxy M13

- Samsung Galaxy A23
- Samsung Galaxy A71
- Samsung Galaxy S20
- Samsung Galaxy A53
- Samsung Galaxy A33 5G
- Samsung Galaxy A52
- Motorola G13 A53
- Motorola G22
- Google Pixel 7a
- Samsung Galaxy S10
- Xiaomi Redmi Note 10S

Bei anderen Geräten können Störungen im Betrieb nicht ausgeschlossen werden.

Kann die Einlösestelle auch ein Handy leasen?

Die IMPULS stellt über ihren Partner auch das Samsung **Galaxy M13** als Leasing-Gerät zur Verfügung. Diese Handys werden ausschließlich für die Bezahlung mit der Hammer Karte vorbereitet, alle anderen Funktionen sind aus Sicherheitsgründen ausgeschaltet.

Für die Bereitstellung eines Handys im WLAN-Betrieb fallen monatliche Miet-Kosten an:

- 12,00 Euro netto
- Laufzeit 24 Monate

Bei Ausstattung des Handys mit einer IOT-SIM-Karte im mobilen Einsatz (erforderlich, wenn kein WLAN-Zugang möglich ist) erhöhen sich die monatlichen Kosten um 4,50 Euro netto. Ein Wechsel in diesen IOT-Tarif ist jederzeit kostenlos möglich.

In dem Servicepaket sind umfangreiche Leistungen enthalten, die die Betriebssicherheit garantieren:

- Lieferung des Mobiltelefons
- Austausch von defekten Geräten
- Mobile Device Management (MDM) mit Fernwartung
- Prüfung der Funktionen bei Updates

Wie kann ich über meine Hammer Karte-App das Guthaben abbuchen?

Beim Bezahlvorgang kann zunächst das Guthaben über den Button „Kartenabfrage“ geprüft werden. Dafür muss die Hammer Karte an das Handy gehalten werden. Das aktuelle Guthaben wird angezeigt.

Über den Button „Bezahlen“ kann der gewünschte Abbuchungsbetrag am Handy eingegeben werden und mit erneutem Drücken des Buttons „Bezahlen“ abgeschlossen werden.

Hinweis zur App „S-POS“

Die Sparkassen bieten mit S-POS eine App für Handys, mit der auch weitere Kartenzahlungen ermöglicht werden. So wird das Handy zu einem mobilen Kartenlesegerät.

Weitere Informationen finden sich auf der Internetseite der Sparkasse Hamm unter <https://www.sparkasse-hamm.de/fi/home/produkte/banking-und-software/apps-und-software/sparkasse-pos.html>