

Einlösestelle – Ausstattung mit Kartenlesegerät

Was benötigt eine Einlösestelle, um Umsätze von der Hammer Karte einzulösen?

Um Umsätze von der digitalen Hammer Karte abzubuchen, benötigt die Einlösestelle ein Lesegerät, mit dem das Kartenguthaben eingelesen und durch den Zahlvorgang auch verringert werden kann (Kartenzahlungsterminals oder Handy).

Bei vorhandenen Kartenzahlungsterminals ist zu prüfen, ob bei ihnen die Hammer-Karte-App installiert werden kann. Diese App bietet die technischen Voraussetzungen für das Auslesen der erforderlichen Daten von der Hammer Karte. Sie ist nicht – insbesondere bei älteren Modellen – auf allen Geräten zu installieren.

Welche Kartenlesegeräte können genutzt werden?

Für das Auslesen der Hammer Karte eignen sich drei Kartenzahlterminals der neuesten Generation: Das Gerät A 960 und A 920 (mit einem integrierten Belegdrucker) und das Gerät A77.

Kartenlesegeräte, die die Hammer Karte verarbeiten können, werden von vielen Payment-Providern angeboten:

- Sparkassen-Händlerservice (über die Sparkasse Hamm)
- VR-Payment (über die Volksbank Hamm)
- Telecash (machen auch Umtauschangebote)
- CCV/Concardis
- nexi

Bei weiteren Anbietern wird das Angebot entsprechender Geräte vorbereitet.

Vorhandene Geräte, die die Hammer Karte nicht einlesen können, müssen ausgetauscht werden. Unsere Partner Sparkasse Hamm und Volksbank Hamm unterstützen bei der Umstellung.

Wenn die Lesegeräte nicht getauscht werden sollen, bietet sich ein Smartphone mit der installierten Hammer Karte-App als Alternative an.

Wie unterstützt die Sparkasse Hamm die Umstellung?

Die Sparkasse Hamm unterstützt als Partner der Hammer Karte die Umstellung auf ein eventuell erforderliches neues Kartenzahlungsterminal.

Das neue Terminal wird von der Sparkasse auf die jeweiligen Bedürfnisse der Einlösestellen eingerichtet.

Ansprechpartner sind die Electronic-Banker-Berater der Sparkasse Hamm. Sonja Modisch und Markus Aistermann sind unter Telefon 02381 103-312 und 103-275 oder per E-Mail an electronicbanking@sparkasse-hamm.de erreichbar.

Wie unterstützt die Volksbank Hamm die Umstellung?

Auch die Volksbank Hamm ist Partner der Hammer Karte, auch sie unterstützt den Austausch auf die aktuellen Kartenlesegeräte, auf die die Hammer Karte-App installiert werden kann.

Bei der Volksbank Hamm sprechen Sie bitte aus dem eBusiness-Team Björn Emanuelsson (bjoern.emanuelsson@dovoba.de) und Sebastian Bergmann (sebastian.bergmann@dovoba.de) an. Die Telefonnummer lautet für beide 0231 5402555.

Kann ich einen Beleg für Kunden und für meine Buchhaltung ausdrucken?

Ja, ein Ausdruck eines zweiten Beleges ist nach dem Bezahlvorgang möglich.

Auch wenn alle Transaktionen mit dem Beleg auch im Händlerportal hinterlegt werden, kann ein solcher Ausdruck sinnvoll sein, z.B. für die Servicekräfte in der Gastronomie.